

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), организаций
(юридических лиц), общественных объединений, государственных
органов, органов местного самоуправления; обобщенная информация о
результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

В 1 квартале 2021 г. в Службу поступило 37 обращений граждан и организаций, в том числе по вопросам: защиты информации - 4; защиты персональных данных - 6; экспортного контроля - 5; обеспечение безопасности объектов критической информационной инфраструктуры – 6, межведомственной комиссии по защите государственной тайны – 4, иное - 12.

Основная масса обращений (98%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений:

рассмотрены и даны ответы заявителям - 15;

направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства с уведомлением заявителей – 22 обращения (Минобороны России – 5, Минцифры – 4, ФСБ России – 3, Роскомнадзор – 2, прокуратура ХМАО - 2, ФСВТС – 1, ФССП России – 1, Роскосмос – 1, Центробанк России – 1, Минпромторг России – 1, Рослесхоз - 1).

В 1 квартале 2021 г. на личный прием к руководству ФСТЭК России посетителей не было.

В 2020 году в Службу поступило 95 обращений, в том числе по вопросам: защиты информации - 19; лицензирования – 7, защиты персональных данных - 14; экспортного контроля - 7; обеспечение безопасности объектов критической информационной инфраструктуры – 8, межведомственной комиссии по защите государственной тайны – 7, иное - 33.

Основная масса обращений (96%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений: рассмотрены и даны ответы заявителям – 53, направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства с уведомлением заявителей - 42 обращения (Роскомнадзор – 14, Минобороны России – 12, ФСБ России – 3, МВД России – 2, Росздравнадзор – 2, Следственный комитет Российской Федерации – 1, Минфин России – 1, Минкомсвязь России – 1, ФССП России – 1, Минэкономразвития России – 1, Минприроды России – 1, Минпромторг России – 1, Правительство г. Москвы – 1, Правительство Астраханской области – 1.)

В 2020 году на личный прием к руководству ФСТЭК России посетителей не было.

В 2019 году в Службу поступило 59 обращений по вопросам: защиты информации - 21; защиты персональных данных - 15; экспортного контроля - 8; вопросы межведомственной комиссии по защите гостайны – 9, иное - 6.

Основная масса обращений (96%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений: рассмотрены и даны ответы заявителям - 41;

направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства - 18 (МИД России – 1; ФСБ России - 2; ЦБ РФ – 3; Генеральная прокуратура РФ – 1; Минобороны России -1; Роскомнадзор – 9; Трудовая инспекция по г.Москве - 1).

В 2019 году на личный прием к руководству ФСТЭК России посетителей не было.

В 2018 года в Службу поступило 47 обращений по вопросам:
защиты информации - 19;
защиты персональных данных - 11;
экспортного контроля - 4;
жилищного законодательства -1;
трудового законодательства – 1;
установления грифа секретности – 5;
иные - 5.

Основная масса обращений (90%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений:

рассмотрены и даны ответы заявителям - 31;

направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства, с уведомлением заявителя - 16 (Минпромторг России – 1; департамент ЖКХ и благоустройства г.Москвы – 1; Минздрав России – 1; ФСБ России – 1; Роскомнадзор – 6; Минкомсвязь -3; Минобороны России – 1; Центробанк России - 2).

В 2018 году на личном приеме руководством ФСТЭК России записано и принят – 1 посетитель по вопросу экспортных поставок (дан исчерпывающий ответ).

График приема утвержден директором ФСТЭК России (приемные дни – первый и второй четверг текущего месяца).