

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), организаций
(юридических лиц), общественных объединений, государственных
органов, органов местного самоуправления; обобщенная информация о
результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

В 1 квартале 2019 года в Службу поступило 18 обращений по вопросам: защиты информации - 6; защиты персональных данных - 1; экспортного контроля - 3; вопросы межведомственной комиссии по защите гостайны – 3, иное - 5.

Основная масса обращений (90%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений: рассмотрены и даны ответы заявителям - 14; направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства - 4 (МИД России – 1; Генеральная прокуратура РФ – 1; Минобороны России -1; Трудовая инспекция по г.Москве - 1).

В 1 квартале 2019 года на личный прием к руководству ФСТЭК России посетителей не было.

В 2018 года в Службу поступило 47 обращений по вопросам:
защиты информации - 19;
защиты персональных данных - 11;
экспортного контроля - 4;
жилищного законодательства -1;
трудового законодательства – 1;
установления грифа секретности – 5;
иные - 5.

Основная масса обращений (90%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений:

рассмотрены и даны ответы заявителям - 31;
направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства, с уведомлением заявителя - 16 (Минпромторг России – 1; департамент ЖКХ и благоустройства г.Москвы – 1; Минздрав России – 1; ФСБ России – 1; Роскомнадзор – 6; Минкомсвязь -3; Минобороны России – 1; Центробанк России - 2).

В 2018 году на личном приеме руководством ФСТЭК России записано и принят – 1 посетитель по вопросу экспортных поставок (дан исчерпывающий ответ).

График приема утвержден директором ФСТЭК России (приемные дни – первый и второй четверг текущего месяца).

В 3 квартале 2018 года в Службу поступило 12 обращений по вопросам: защиты информации - 3; защиты персональных данных - 2;

экспортного контроля - 2; вопросы межведомственной комиссии по защите гостайны – 3, иное - 2.

Основная масса обращений (90%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений: рассмотрены и даны ответы заявителям - 9; направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства - 3 (Роскомсвязь – 1; Минсвязи России – 1; ФСБ России -1).

В 3 квартале 2018 года на личный прием к руководству ФСТЭК России посетителей не было.

В 2 квартале 2018 года в Службу поступило 13 обращений по вопросам: защиты информации - 7; защиты персональных данных - 3; экспортного контроля - 1; личные и иные вопросы - 2.

Основная масса обращений (87%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений: рассмотрены и даны ответы заявителям - 10; направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства - 3 (Минпромторг России – 1; департамент ЖКХ и благоустройства г. Москвы – 1; Минздрав России - 1).

В 2 квартале 2018 года на личный прием к руководству ФСТЭК России посетителей не было.

В 2017 году в Службу поступило 38 обращений по вопросам: защиты информации - 11; защиты персональных данных - 9; экспортного контроля - 9; о борьбе с коррупцией - 1; о рассекречивании документов - 3; личные и иные вопросы - 5.

Основная масса обращений (85%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений: рассмотрены и даны ответы заявителям - 23; направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства - 15 (Минкомсвязь - 5, Минобороны России – 1, Роскомнадзор - 5, Роспотребнадзор – 1, Банк России – 1, ФСБ России - 1, ФАС - 1).

В 2017 году на личном приеме руководством ФСТЭК России было принято 2 чел., из них: по вопросам экспортного контроля 1 чел., по личным вопросам – 1 чел.

В 3 квартале 2017 года в Службу поступило 3 обращения по вопросам: защиты персональных данных - 1; личные и иные вопросы - 2.

Все обращения (100%) поступили по электронной почте. Из числа поступивших обращений: рассмотрены и даны ответы заявителям - 2; направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства - 1 (ФСБ России - 1).

В 3 квартале 2017 года на личный прием руководством ФСТЭК России не проводился в связи с отсутствием посетителей.

В 1 квартале 2017 года в Службу поступило 6 обращений по вопросам: защиты информации - 2; защиты персональных данных - 1; экспортного контроля - 1; личные и иные вопросы - 2.

Основная масса обращений (80%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений: рассмотрены и даны ответы заявителям - 2; направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства - 4 (Банк России – 1; Роскомсвязь - 2, ФСБ России - 1).

В 1 квартале 2017 года на личном приеме руководством ФСТЭК России было принято 2 чел., из них по вопросам экспортного контроля 2 чел.