

**Методические рекомендации  
для проведения мониторинга размещения на официальных сайтах  
федеральных органов исполнительной власти в информационно-  
телекоммуникационной сети «Интернет» актуальной информации о  
мерах по профилактике и противодействию коррупции**

В соответствии с пунктом 16 Плана мероприятий («дорожной картой») по реализации Основных направлений развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016-2018 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 сентября 2016 г. № 1919-р, во исполнение подпункта «з» пункта 2 Основных направлений развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016 – 2018 годы, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 11 августа 2016 г. № 403, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации разработаны Методические рекомендации для проведения мониторинга размещения на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» актуальной информации о мерах по профилактике и противодействию коррупции (далее – Методические рекомендации).

Данные Методические рекомендации направлены на установление контроля соблюдения федеральными органами исполнительной власти положений Требований к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, утвержденных приказом Минтруда России от 7 октября 2013 г. № 530н (далее – Требования, раздел «Противодействие коррупции»).

Методические рекомендации предусматривают оценку соблюдения Требований по 8 направлениям, соответствующим подразделам раздела «Противодействие коррупции» официального сайта федерального органа исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Указанная оценка проводится в соответствии с прилагаемым Методологическим инструментарием.

Рассматриваемые Методические рекомендации одновременно позволяют при проведении соответствующего мониторинга составлять рейтинг федеральных органов исполнительной власти по исполнению Требований.

Итоговая оценка для составления названного рейтинга производится путем суммирования полученных оценок за все направления, предусмотренные Методическими рекомендациями, с учетом поправочных коэффициентов.

Оценка за направление равна среднему арифметическому оценок за составляющие части направления. Максимально возможная оценка за направление – 100 баллов.

Поправочный коэффициент отражает его значимость с точки зрения потенциальных пользователей официального сайта (в первую очередь с точки зрения граждан, желающих получить информацию о реализации в федеральном органе исполнительной власти мер по противодействию коррупции). Максимально возможная итоговая оценка – 100 баллов.

Таблица 1. Поправочные коэффициенты и максимальная оценка за направление.

<b>Наименование направления</b>	<b>Поправочный коэффициент</b>	<b>Максимальная оценка</b>
Расположение и наполнение раздела «Противодействие коррупции»	0,05	5
Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции	0,05	5
Антикоррупционная экспертиза	0,05	5
Методические материалы	0,1	10
Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения	0,1	10
Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	0,3	30
Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (аттестационная комиссия)	0,3	30
Обратная связь для сообщений о фактах коррупции	0,05	5
<b>Итого:</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

По результатам проведения мониторинга предлагается ранжировать федеральные органы исполнительной власти в зависимости от итоговой оценки, предусмотрев при этом следующие градации:

- 76-100 баллов – Требования полностью или в основном реализованы;
- 51-75 баллов – значительная часть положений Требований реализована, раздел «Противодействие коррупции» нуждается в некоторой доработке;
- 26-50 баллов – отдельные положения Требований реализованы, раздел «Противодействие коррупции» нуждается в значительной доработке;
- 1-25 баллов – положения Требований практически не реализованы, раздел «Противодействие коррупции» нуждается в существенной доработке.

## Методологический инструментарий

*Расположение и наполнение раздела «Противодействие коррупции».*

Таблица 2. Оценка расположения и наполнения раздела «Противодействие коррупции».

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>Отдельная гиперссылка на раздел «Противодействие коррупции» размещается на главной странице официального сайта, количество последовательных переходов по гиперссылке (по кратчайшей последовательности), в том числе на мобильной версии сайта, должно быть не более одного.</p> <p>Размещение указанной гиперссылки в выпадающих окнах не допускается.</p> <p><i>(пункты 4 и 5 Требований)</i></p>	<p>Число последовательных переходов по гиперссылкам, необходимое для доступа к разделу «Противодействие коррупции».</p>	<p>Требуется 1 переход = 100 баллов;</p> <p>Требуется 2 перехода = 50 баллов;</p> <p>Требуется более 2 переходов и (или) указанная гиперссылка размещена во всплывающем окне = 0 баллов.</p>
<p>В разделе «Противодействие коррупции» официальных сайтов содержатся последовательные ссылки на подразделы, предусмотренные пунктом 6 Требований.</p>	<p>Наличие в разделе «Противодействие коррупции» подразделов, перечисленных в пункте 6 Требований.</p> <p>Подразделы с незаполненной информацией считаются отсутствующими.</p> <p>При наименовании подраздела, не соответствующему пункту 6</p>	<p>Наличие 7 подразделов = 100 баллов;</p> <p>Наличие 5-6 подразделов = 50 баллов;</p> <p>Наличие менее 5 подразделов = 0 баллов.</p>

Требование	Предмет оценки	Баллы
	Требований, такой подраздел считается отсутствующим.	

*Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции.*

Таблица 3. Оценка подраздела «Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции».

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>Подраздел «Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции» содержит список гиперссылок действующих федеральных законов, указов Президента Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов по вопросам противодействия коррупции для последовательного перехода на официальный интернет-портал правовой информации (<a href="http://www.pravo.gov.ru">www.pravo.gov.ru</a>). Список гиперссылок должен быть структурирован по видам нормативных правовых актов.</p> <p><i>(подпункт «а» пункта 8 Требований)</i></p>	<p>Наличие структурированного по видам перечня гиперссылок действующих федеральных законов, указов Президента Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов по вопросам противодействия коррупции для последовательного перехода на официальный интернет-портал правовой информации (<a href="http://www.pravo.gov.ru">www.pravo.gov.ru</a>).</p>	<p>Есть структурированный по видам список работающих гиперссылок действующих федеральных законов, указов Президента Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов по вопросам противодействия коррупции для последовательного перехода на официальный интернет-портал правовой информации (<a href="http://www.pravo.gov.ru">www.pravo.gov.ru</a>) = 100 баллов;</p> <p>Если список не структурирован по видам = 75 баллов;</p> <p>Если есть нерабочие гиперссылки, гиперссылки, ведущие на другие документы = 0;</p> <p>Есть структурированный по видам список</p>

Требование	Предмет оценки	Баллы
		<p>работающих гиперссылок действующих федеральных законов, указов Президента Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов по вопросам противодействия коррупции для последовательного перехода на иные источники/в подразделе размещены непосредственно тексты федеральных законов, указов Президента Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов по вопросам противодействия коррупции = 50 баллов;</p> <p>Иные подходы и (или) отсутствие перечня федеральных законов, указов Президента Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов по вопросам противодействия коррупции = 0 баллов.</p>
Подраздел «Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции» список гиперссылок нормативных правовых актов и иных актов (локальных нормативных	Наличие нормативных и иных актов, предусмотренных Требованиями и размещенных в машиночитаемом формате согласно положениям Требований, с	В подразделе размещены все нормативные и иные акты, предусмотренные Требованиями = 100 баллов; Если при этом 2 и более размещены не в машиночитаемом формате, и (или) не в

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>актов) по вопросам противодействия коррупции с приложением файлов, содержащих полный текст акта, в частности актов, указанных в подпункте «б» пункта 6 Требований;</p> <p>Локальные нормативные акты размещаются в виде текста в формате (в одном или нескольких из следующих форматов: .DOC, .DOCX, .RTF, .PDF), обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»);</p> <p>Гиперссылки нормативных и иных актов должны содержать полные реквизиты акта, в том числе наименование органа, принявшего акт, дату принятия, номер, название, а также дату и номер регистрации в Минюсте России (при наличии);</p> <p>Нормативные и иные акты должны размещаться в действующей редакции.</p>	<p>указанием полных реквизитов, в действующей редакции.</p>	<p>действующей редакции, и (или) без указания полных реквизитов акта = минус 25 баллов;</p> <p>В подразделе отсутствуют 1-2 нормативных и иных актов, предусмотренных Требованиями = 75 баллов;</p> <p>Если при этом 2 и более размещены не в машиночитаемом формате, и (или) не в действующей редакции, и (или) без указания полных реквизитов акта = минус 25 баллов;</p> <p>В подразделе отсутствуют от 3 до 4 нормативных и иных актов, предусмотренных Требованиями = 75 баллов;</p> <p>Если при этом 2 и более размещены не в машиночитаемом формате, и (или) не в действующей редакции, и (или) без указания полных реквизитов акта – минус 25 баллов;</p> <p>В подразделе не размещено более 4 нормативных и иных актов, предусмотренных Требованиями, или такие акты вообще отсутствуют = 0 баллов;</p>

Требование	Предмет оценки	Баллы
<i>(пункт 9 Требований)</i>		Нормативные и иные акты, размещенные не в действующей редакции, считаются неразмещенными.

*Антикоррупционная экспертиза.*

Таблица 4. Оценка подраздела «Антикоррупционная экспертиза».

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>Подраздел «Антикоррупционная экспертиза» содержит гиперссылку, перекрестную с гиперссылкой, при переходе по которой осуществляется доступ к официальному сайту, созданному для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения (<a href="http://www.regulation.gov.ru">www.regulation.gov.ru</a>).</p> <p><i>(пункт 10 Требований)</i></p>	<p>Наличие рабочей гиперссылки, обеспечивающей доступ к официальному сайту, созданному для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения (<a href="http://www.regulation.gov.ru">www.regulation.gov.ru</a>).</p>	<p>Наличие рабочей гиперссылки = 100 баллов;</p> <p>Отсутствие гиперссылки = 0 баллов.</p>

*Методические материалы.*

Таблица 5. Оценка подраздела «Методические материалы».

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>В данном подразделе размещаются как методические материалы по вопросам противодействия коррупции, самостоятельно разработанные государственным органом, Банком России, фондом, корпорацией, организацией, так и гиперссылки для последовательного перехода к методическим материалам, одобренным президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции, методическим рекомендациям, обзорам, разъяснениям и иным документам, в том числе подготовленным Минтрудом России, размещенным на сайте Минтруда России (<a href="https://rosmintrud.ru/ministry/programs/anticorruption">https://rosmintrud.ru/ministry/programs/anticorruption</a>), а также на специализированном информационно-методическом ресурсе по вопросам противодействия коррупции на базе федеральной государственной информационной системы «Единая</p>	<p>Наличие гиперссылки для перехода ко всем методическим материалам, по вопросам противодействия коррупции, самостоятельно разработанные федеральным органом исполнительной власти, так и гиперссылка для последовательного перехода к методическим материалам, одобренным президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции, методическим рекомендациям, обзорам, разъяснениям и иным документам, подготовленным Минтрудом России, в машиночитаемом формате.</p>	<p>В подразделе размещена гиперссылка к подразделу официального сайта Минтруда России, который содержит методические материалы по вопросам противодействия коррупции, и (или) размещены самостоятельные гиперссылки для последовательного перехода ко всем методическим материалам по вопросам противодействия коррупции, размещенным в подразделе официального сайта Минтруда России = 100 баллов;  В случае если гиперссылок нет, но в подразделе размещены тексты методических материалов в машиночитаемом формате = минус 25 баллов;  В случае если гиперссылок нет, но в подразделе размещены тексты методических материалов в не машиночитаемом формате = минус 50 баллов;  В случае если размещены отдельные гиперссылки для последовательного</p>

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации» (<a href="https://gossluzhba.gov.ru/anticorruption">https://gossluzhba.gov.ru/anticorruption</a>).</p> <p>Методические рекомендации, обзоры, иные документы методического характера по вопросам противодействия коррупции, указанные в настоящем пункте, размещаются в виде текста в формате (в одном или нескольких из следующих форматов: .DOC, .DOCX, .RTF, .PDF, .PPT, .PPTX), обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»).</p> <p>Размещение в иных форматах, а также в виде сканированных документов, требующих дополнительного распознавания, не допускается.</p> <p><i>(пункт 11 Требований)</i></p>		<p>перехода к методическим материалам, размещенным на сайте Минтруда России, и при этом 1-3 гиперссылки отсутствуют и (или) нерабочие = 75 баллов;</p> <p>В случае если гиперссылок нет, но в подразделе размещены тексты методических материалов в машиночитаемом формате = минус 25 баллов;</p> <p>В случае если гиперссылок нет, но в подразделе размещены тексты методических материалов в не машиночитаемом формате = минус 50 баллов;</p> <p>В случае если размещены отдельные гиперссылки для последовательного перехода к методическим материалам, размещенным на сайте Минтруда России, и при этом 4-5 гиперссылки отсутствуют и (или) нерабочие = 50 баллов;</p> <p>В случае если гиперссылок нет, но в подразделе размещены тексты методических материалов в машиночитаемом формате = минус 25 баллов;</p> <p>В случае если гиперссылок нет, но в</p>

Требование	Предмет оценки	Баллы
		<p>подразделе размещены тексты методических материалов в не машиночитаемом формате = минус 50 баллов;</p> <p>В остальных случаях = 0 баллов.</p>

*Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения.*

Таблица 6. Оценка подраздела «Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения».

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>Подраздел «Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения» обеспечивает доступ к списку гиперссылок форм обращений, уведомлений, заявлений, справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, заполняемых гражданами, государственными служащими Российской Федерации в рамках реализации законодательства о противодействии коррупции, в том числе предусмотренные пунктом 12 Требований.</p>	<p>Наличие всех форм документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения, перечисленных в пункте 12 Требований и размещенных в машиночитаемом формате</p>	<p>Размещены все формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения, перечисленные в пункте 12 Требований, формат машиночитаем = 100 баллов;</p> <p>Если формат 1 и более форм не машиночитаем = минус 25 баллов;</p> <p>Размещено 7-8 форм документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения, перечисленных в пункте 12 Требований, формат машиночитаем = 75 баллов;</p> <p>Если формат 1 и более форм не машиночитаем = минус 25 баллов;</p>

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения размещаются в виде электронной формы с возможностью заполнения соответствующих полей и последующей выгрузки в файл в одном или нескольких из следующих форматов: .DOC, .DOCX, .RTF, .PDF или в виде приложенных файлов в одном или нескольких из следующих форматов: .DOC, .DOCX, .RTF, .PDF.</p> <p><i>(пункт 13 Требований)</i></p>		<p>Размещено 5-6 форм документов, связанные с противодействием коррупции, для заполнения, перечисленных в пункте 12 Требований = 50 баллов;          Если формат 1 и более форм не машиночитаем = минус 25 баллов;</p> <p>Размещено менее 4 форм документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения, перечисленных в пункте 12 Требований = 0 баллов.</p>

*Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.*

Таблица 7. Оценка подраздела «Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера».

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера размещаются без ограничения доступа к ним третьих лиц; в табличной форме согласно приложению к настоящим</p>	<p>Размещение сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера за все отчетные периоды в машиночитаемом формате согласно Требованиям.</p>	<p>Размещены сведения за все отчетные периоды, при этом формат всех сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера машиночитаем = 100 баллов;          Если формат таких сведений хотя бы за 1 период не машиночитаем, и (или) не соответствует предусмотренным</p>

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>требованиям, в гипертекстовом формате и (или) в виде приложенных файлов в одном или нескольких из следующих форматов: .DOC, .DOCX, .XLS, .XLSX, .RTF. При этом должна быть обеспечена возможность поиска по тексту файла и копирования фрагментов текста.</p> <p><i>(пункт 15 Требований)</i></p> <p>Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, сгруппированные по самостоятельным структурным подразделениям (департаментам, управлениям, отделам), территориальным органам (территориальным учреждениям, филиалам), размещаются в одном (едином) файле в виде таблицы либо в виде файлов.</p> <p><i>(пункт 16 Требований)</i></p> <p>Имеется гиперссылка для</p>		<p>Требованиям формату, и (или) есть ограничения на доступ к ним, и (или) имеется несоответствие табличной форме – минус 50 баллов;</p> <p>Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера за предыдущий отчетный период отсутствуют = 50 баллов; Если формат таких сведений хотя бы за 1 период не машиночитаем, и (или) не соответствует предусмотренным Требованиям формату, и (или) есть ограничения на доступ к ним, и (или) имеется несоответствие табличной форме – минус 50 баллов;</p> <p>Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера за предыдущие отчетные периоды отсутствуют = 0 баллов.</p>

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>последовательного перехода на официальный сайт, на котором размещены сведения лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, и (или) должности государственной службы.</p> <p><i>(пункт 17 Требований)</i></p> <p>Запрет на ограничение доступа к сведениям о доходах, расходах, имуществе и обязательствах имущественного характера.</p> <p><i>(пункт 18 Требований)</i></p>		

*Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (аттестационная комиссия).*

Таблица 8. Оценка подраздела «Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (аттестационная комиссия)».

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>В подразделе обеспечивается доступ к информации о деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и</p>	<p>Наличие сведений о составе комиссии, включая сведения как о членах из федерального органа исполнительной власти, так и</p>	<p>Есть полные сведения о составе комиссии = 20 баллов; Если формат таких сведений не машиночитаем = минус 10 баллов;</p>

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>урегулированию конфликта интересов (аттестационной комиссии) (далее - комиссии), в том числе содержащей состав комиссии, включая членов комиссии, обладающих правом совещательного голоса, с указанием фамилии и инициалов, занимаемой должности (для представителей научных организаций и образовательных учреждений среднего, высшего и дополнительного профессионального образования - с указанием также и места работы);</p> <p>Сведения о составе комиссии должны размещаться в виде приложенного файла в одном или нескольких из следующих форматов: .DOC, .DOCX, .RTF, .PDF, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»)</p> <p><i>(подпункт «а» пункта 25 и пункт 26 Требований)</i></p>	<p>сведения о представителях научных организаций и образовательных учреждений, в машиночитаемом формате.</p>	<p>Представлены неполные сведения о членах из федерального органа исполнительной власти, и (или) научных организаций, и (или) образовательных учреждений = 20 баллов;</p> <p>Если формат таких сведений не машиночитаем = минус 10 баллов;</p> <p>Отсутствуют сведения о членах из федерального органа исполнительной власти, и (или) научных организаций, и (или) образовательных учреждений = 0 баллов;</p> <p>Размещение сведений о составе комиссии не в действующей редакции = 0 баллов.</p>
В подразделе размещается	Наличие положения о комиссии.	Положение о комиссии размещено в

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>Положение о комиссии.</p> <p><i>(подпункт «б» пункта 25 Требований)</i></p>		<p>подразделе = 50 баллов;</p> <p>Положение о комиссии отсутствует или размещено не в действующей редакции = 0 баллов.</p>
<p>В подразделе размещаются сведения о состоявшемся заседании комиссии, принятых решениях с указанием основания для проведения заседания комиссии и принятого комиссией решения, в том числе ключевые детали</p> <p><i>(подпункт «в» пункта 25 и пункт 27 Требований)</i></p>	<p>Наличие детализированных сведений о принятых комиссиями решениях.</p>	<p>В подразделе размещены детализированные сведения о состоявшихся заседаниях комиссии = 420 баллов;</p> <p>Сведения о состоявшихся заседаниях комиссии не детализированы = 100 баллов;</p> <p>Сведения о состоявшихся заседаниях комиссии не размещены или размещены с нарушением положений пункта 11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» = 0 баллов.</p>

*Обратная связь для сообщений о фактах коррупции*

Таблица 9. Оценка подраздела «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции».

Требование	Предмет оценки	Баллы
<p>Подраздел содержит гиперссылку, перекрестную с гиперссылкой, при переходе по которой осуществляется доступ к подразделу «Обращения граждан», включающему в том числе информацию о:            нормативном правовом акте, регламентирующем порядок рассмотрения обращений граждан; способах для граждан и юридических лиц беспрепятственно направлять свои обращения федеральный орган исполнительной власти (информация о работе «горячей линии», «телефона доверия», отправке почтовых сообщений, форма направления сообщений гражданами и организациями через официальный сайт).</p> <p><i>(пункт 28 Требований)</i></p>	<p>Наличие в подразделе «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции» гиперссылки для доступа к подразделу «Обращения граждан».</p>	<p>В подразделе размещена гиперссылка для доступа к разделу «Обращения граждан» = 100 баллов;</p> <p>Если вместо этого информация размещена в подразделе «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции» = 50 баллов;</p> <p>Если нет ни гиперссылки, ни информации в подразделе «Обратная связь» = 0 баллов.</p>
	<p>Информация о нормативном правовом акте, регламентирующем порядок рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>Размещены отдельные положения нормативного правового акта, регламентирующего порядок рассмотрения обращений граждан = 100 баллов;</p> <p>Отсутствие соответствующих положений = 0 баллов.</p>
	<p>Информация о способах для граждан и юридических лиц беспрепятственно направлять свои обращения федеральный орган исполнительной власти (информация о работе «горячей линии», «телефона доверия»,</p>	<p>Размещена информация о способах для граждан и юридических лиц беспрепятственно направлять свои обращения федеральный орган исполнительной власти (информация о работе «горячей линии», «телефона доверия», отправке почтовых сообщений,</p>

<b>Требование</b>	<b>Предмет оценки</b>	<b>Баллы</b>
	отправке почтовых сообщений, форма направления сообщений гражданами и организациями через официальный сайт).	форма направления сообщений гражданами и организациями через официальный сайт) = 100 баллов;  Отсутствие названной информации = 0 баллов.