

Пользовательское соглашение по использованию персональных данных пользователей информацией

Уважаемые посетители сайта, пожалуйста, прежде чем направить обращение в форме электронного документа в Федеральную службу по техническому и экспортному контролю, просим вас внимательно ознакомиться со следующей информацией.

1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при заполнении формы электронного обращения Вам необходимо указать свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) или наименование организации, почтовый и электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона (факса), а также изложить суть обращения.

2. Обращения в форме электронного документа подлежат регистрации в течение трех дней с момента поступления в Федеральную службу по техническому и экспортному контролю.

3. Электронное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Федеральной службы по техническому и экспортному контролю, в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующий орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина о переадресации обращения.

4. Обращения в форме электронного документа рассматриваются в Федеральной службе по техническому и экспортному контролю в течение 30 дней со дня их регистрации. При необходимости срок рассмотрения обращения может быть продлен уполномоченными должностными лицами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю, но не более чем на 30 дней, с одновременным уведомлением гражданина, направившего обращение.

6. Обращения в форме электронного документа, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не подлежат рассмотрению Федеральной службой по техническому и экспортному контролю.

7. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в форме электронных документов, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.