

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления; обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

В 1 квартале 2017 года в Службу поступило 6 обращений по вопросам: защиты информации - 2; защиты персональных данных - 1; экспортного контроля - 1; личные и иные вопросы - 2.

Основная масса обращений (80%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений: рассмотрены и даны ответы заявителям - 2; направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства - 4 (Банк России – 1; Роскомсвязь - 2, ФСБ России -1).

В 1 квартале 2017 года на личном приеме руководством ФСТЭК России было принято 2 чел., из них по вопросам экспортного контроля 2 чел.

В 2016 года в Службу поступило 60 обращений по вопросам: защиты информации - 24; защиты персональных данных - 10; экспортного контроля - 4; о борьбе с коррупцией - 2; о рассекречивании документов - 4; личные и иные вопросы - 16.

Основная масса обращений (87%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений: рассмотрены и даны ответы заявителям - 44; направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства - 16 (Минкомсвязь - 2, Минпромторг -1, Роскомнадзор - 7, ФМБА - 1, МВД России - 3, Росимущество - 1, Росатом - 1).

В 2016 году на личном приеме руководством ФСТЭК России было принято 8 чел., из них по личным вопросам – 2 чел., по вопросам экспортного контроля 2 чел., по вопросам технической защиты информации – 4 чел.

Во втором квартале 2016 года в Службу поступило 17 обращений по вопросам:

- защиты информации - 9;
- защиты персональных данных – 4;
- экспортного контроля – 2;
- личные и иные вопросы - 3.

Основная масса обращений (78%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений:

- рассмотрены и даны ответы заявителям - 12;
- направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства - 5 (Минкомсвязь – 1, Минпромторг -1, Роскомнадзор - 3).

В 1 квартале 2016 года в ФСТЭК России рассмотрено 16 обращений граждан, из них:

- защита информации – 5;

защиты персональных данных – 3;  
недостатков в работе госорганов – 1;  
личные и иные вопросы – 7.

Основная масса обращений (70%) поступила по электронной почте. Из числа поступивших обращений:

рассмотрены и даны ответы заявителям – 6;  
направлены по принадлежности в иные министерства и ведомства – 10  
(Росимущество -1; МВД России – 2; Минатом России – 1; Минюст России 1;  
Минпромторг – 1; Роскомнадзор – 4).

В 2015 году в ФСТЭК России всего рассмотрено 36 обращений граждан, из них:

решено положительно – 22;  
направлено по принадлежности – 14.  
Тематика поступивших обращений:  
лицензирование деятельности, НИОКР – 6;  
ПДИТР – 3;  
защита информации – 10;  
обеспечение ЗГТ – 3;  
экспортный контроль – 3;  
иные вопросы – 11.

В 3 квартале 2015 г. в ФСТЭК России поступило 7 обращений, из них:  
на 6 обращений даны ответы по существу поставленных вопросов;  
1 обращение находится на рассмотрении.

Во 2 квартале 2015 г. в ФСТЭК России поступило 11 обращений из них:

- два обращения направлены по принадлежности;
- на девять обращений даны ответы по существу.

В первом квартале 2015 года в ФСТЭК России поступило 9 обращений граждан.

На 4 обращения даны ответы по существу поставленных вопросов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

5 обращений направлены по принадлежности (в Росздравнадзор – 1; в Минэнерго – 1; в ФМС России – 1; в Генеральную Прокуратуру Российской Федерации – 1; в Минсельхоз – 1).

Во II полугодии 2014 года в ФСТЭК России поступило 11 обращений граждан и организаций из них:

на 8 обращений даны ответы по существу поставленных вопросов;  
3 обращения направлены по принадлежности (1 обращение в Минобороны России; 1 обращение в ФМС России; 1 обращение в МВД России).

В первом квартале 2014 г. в ФСТЭК России поступило 12 обращений граждан и организаций.

Три обращения отправлены по принадлежности, на остальные обращения были даны ответы, из них два обращения были возвращены (в связи с неправильно указанными заявителями почтовыми адресами).

В четвертом квартале 2013 г. в ФСТЭК России поступило четыре обращения от граждан и организаций:

- одно обращение о незаконном использовании персональных данных направлено по принадлежности в Роскомнадзор;

- одно обращение по вопросу угроз технического воздействия на системы управления и защиты технологических процессов объектов ТЭК направлено по принадлежности в Минэнерго России;

- на одно обращение по вопросу изобретательской деятельности дан ответ в Минкомсвязи России;

- одно обращение по вопросу принудительного банкротства предприятия направлено по принадлежности в Ростехнологии и ФСБ России.

В 3-м квартале 2013 г. в ФСТЭК России поступило четыре обращения граждан.

На три обращения даны ответы заявителям по существу поставленных вопросов.

Одно обращение (по вопросу нарушения законодательства при обработке персональных данных) направлено по принадлежности – в Роскомнадзор.

Во 2-м квартале 2013 г. в ФСТЭК России поступило четыре обращения граждан и организаций.

На одно обращение дан ответ заявителю по существу поставленного вопроса.

Три обращения (по вопросу нарушения законодательства при обработке персональных данных) направлены по принадлежности – в Роскомнадзор.

В 1-м квартале 2013 г. в ФСТЭК России поступило десять обращений граждан и организаций.

На три обращения даны ответы заявителям по существу поставленных вопросов.

Пять обращений (по вопросу нарушения законодательства при обработке персональных данных) направлены по принадлежности: четыре – в Роскомнадзор, одно – в Минкомсвязь России.

Одно обращение – о вынесении заключения, содержат ли документы гостайну, – направлено по принадлежности в ФСБ России.

Одно обращение (по вопросу нарушения таможенного законодательства) направлено в ФТС России.

В 4-м квартале 2012 г. в ФСТЭК России поступило 4 обращения граждан.

На три обращения даны ответы заявителям по существу поставленных вопросов.

Одно обращение – об отказе в выдаче загранпаспорта – направлено по принадлежности в МВК по рассмотрению обращений граждан РФ в связи с ограничением их права на выезд из РФ.

В 3-м квартале 2012 г. в ФСТЭК России поступило 7 обращений граждан и организаций.

Два обращения направлены по принадлежности: по вопросу утери персональных данных – в Роскомнадзор, о нарушении конституционных прав гражданина – прокурору г. Хабаровска.

По поводу предложения организации ЗАО «ЗМ Россия» о повышении эффективности перемещения товаров двойного назначения через таможенную границу Российской Федерации управлением экспортного контроля ФСТЭК России было проведено совместное с ЗАО «ЗМ Россия» совещание с разъяснением российских нормативных документов по данному вопросу.

На четыре обращения даны ответы заявителям по существу поставленных вопросов.

Во 2-м квартале 2012 г. в ФСТЭК России поступило 9 обращений граждан.

Два обращения (по вопросу нарушения закона «О персональных данных») направлены по принадлежности в Роскомнадзор по Псковской области, а одно, – в Роскомнадзор.

На пять обращений даны ответы заявителям по существу поставленных вопросов.

Два обращения находятся на рассмотрении.